

Договор оферты/бронирования

г. Краснознаменск

«___» _____ 202_г.

ООО «Курортные отели Элиза» Отели Элиза ИНН 3918028051 КПП 391901001 ОГРН 1073913000479 Калининградская обл., г. Зеленоградск ул. Володарского д.20А в лице генерального директора Куренкова Сергея Николаевича, действующая на основании Устава, именуемый в дальнейшем «ОТЕЛЬ», с одной стороны и «ГОСТЬ» _____

эл. адрес _____

Заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. «ОТЕЛЬ» предоставляет услуги бронирования: номер « _____ » в «СПА-отель Ореховый сад» на период с _____ 202..г по _____ 202..г. выезд _____ 202..г. в 12.00. Бронирование гарантируется при оплате «Гостем» _____ % стоимости аренды номера в сумме _____ руб. _____ коп (_____) рублей 00 коп за весь будущий период проживания с учетом п.п. 4.2,4.3 договора. При не заселении «Гостя», аванс «Отелем» возвращается в соответствии с п.3.1 договора. При задержке заселения «Гость» обязан сообщить об этом заранее, если он этого не сделал, то «ОТЕЛЬ» имеет право на заселение в номер другого гостя.

2.1 При необходимости размещения, «ГОСТЬ» обращается в отдел бронирования Отеля по телефонам 8-800 1000 819 (доб.1) или направляет в Отель письменную заявку на бронирование посредством электронной почты: info@elisaspa.ru Отель подтверждает получение запроса, присваивая ему уникальный идентификатор, который в дальнейшем используется в переписке между Сторонами. Все сообщения об аннуляции (а также заявки, уведомления) принимаются от Гостя по электронной почте info@elisaspa.ru . В течение 24 часов после получения заявки на бронирование, Отель направляет в адрес «Гостя» по электронной почте сообщение с подтверждением бронирования или отказом в подтверждении бронирования либо включает заявку в лист ожидания.

2.2 Бронирование гостиничных номеров возможно только при наличии в Отеле свободных номеров запрашиваемой категории в соответствующий период.

2.3 Бронирование гостиничных номеров производится Отелем на основании он-лайн бронирования или электронного письма «ГОСТЯ». Заявка и/или гарантийное письмо должно содержать наименование Отеля, сведения о количестве и категории бронируемых номеров, имя и фамилию каждого Гостя, даты заезда и выезда каждого Гостя.

2.4. Бронирование гостиничного номера считается гарантированным, если «Гость» оплатил 50 % или 100% (в зависимости от выбранного тарифного плана) стоимости номера за весь будущий период проживания (в высокий и бархатный сезоны) . и оплачивает бронирование в течении 5 банковских дней, с момента выставления счета, а Отель в свою очередь предоставляет Гостю письменное подтверждение гарантированного бронирования.

2.4 Отель вправе аннулировать бронирование в случае не заезда гостей по состоянию на 06:00 часов следующего от предполагаемого дня заезда.

2.5 «Гость» обязан предоставить Отелю детальную информацию, включающую в себя фамилию, имя, отчество Гостя(ей), дату и время прибытия и отъезда Гостя(ей).

2.6 Для целей толкования настоящего Договора под Высоким сезоном, Бархатным и Низким сезоном понимается:

Высокий Сезон	01.07– 31.08 и 30.12 -09.01
Бархатный сезон	01.04– 30.06 и 01.09-30.09
Низкий Сезон	01.10 -29.12 и 10.01- 30.03

3. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ БРОНИРОВАНИЯ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ГОСТЕЙ И ГРУПП

3.1 В случае гарантированного бронирования аннуляция бронирования для индивидуальных Гостей должна быть направлена в Отель не позднее 5-ти дней до расчётного часа дня заезда в Низкий сезон и Бархатный сезон; Не позднее 20 суток в Высокий Сезон. Отель оставляет за собой право взыскать с «Гостя» сумму залога оплаченного при бронировании, при не выполнении этих условий.

3.2 При размещении туристских групп, участников мероприятий в период Низкого сезона условия аннуляции и условия оплаты определяются в индивидуальном порядке и указываются Отелем в дополнительном соглашении о специальных ценах на размещение групп Гостей в Отеле, при этом размер штрафных санкций будет меньше, чем это предусмотрено в пункте 3.1 настоящего Договора.

4. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

- 4.1 Гостиничные номера для проживанияGuestей предоставляются Отелем по утвержденным тарифам, указанным в заявке бронирования, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.2 В период Низкого и Бархатного сезонов ОТЕЛЬ имеет право ввести специальное ценовое предложение или пакет услуг.
- 4.3 ОТЕЛЬ принимает наличную (в рублях) и безналичную формы оплаты – переводом сумм на расчетный счет компании в банк, оплата на сайте https://_____ или оплата QR коду. Платежи осуществляются в рублях РФ. Датой оплаты Стороны признают дату списания денежных средств, с корреспондентского счета банка Гостя.
- 4.4 Дополнительное место оплачивается согласно установленного тарифа. Скидки на дополнительное место не распространяются. Количество дополнительных мест в номере не более одного.
- 4.5 Форма оплаты (банковским переводом, наличными или кредитной картой) должна быть указана Гостем в заявке на бронирование и подтверждена ОТЕЛЕМ.
- 4.6 Все дополнительные услуги, предоставляемые ОТЕЛЕМ, оплачиваются Гостями дополнительно в соответствии с принятой в ОТЕЛЕ кредитной политикой.
- 4.7 Размещение детей и предоставление дополнительных кроватей.
- При размещении всех детей младше 3 лет на детских кроватях проживание им предоставляется бесплатно.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1 Гость обязуется информировать других гостей в номере о правилах продления и сокращения сроков пребывания в ОТЕЛЕ.
- 5.2 ОТЕЛЬ обязуется направить Гостю ответ (подтверждение заявки, отказ в предоставлении гостиничных номеров либо уведомление о постановке заявки на лист ожидания) в течение 24 часов с момента подтвержденного получения заявки.
- 5.3 ОТЕЛЬ обязуется бронировать и предоставлять номера для проживания Гостя(ей) для которых было осуществлено бронирование, на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Договоре.
- 5.4 ОТЕЛЬ вправе аннулировать негарантированное бронирование при отсутствии оплаты в течение 5-ти дней с момента выставления счета, по состоянию на 18:00 часов
- 5.5 Настоящий договор является публичной офертой. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК совместно — СТОРОНАМИ договора Оферты. Бронирование считается гарантированным, если Гость произвел оплату счета (акцептировал оферту), и деньги зачислены на счет ОТЕЛЯ.
- 5.6 ОТЕЛЬ оставляет за собой право в отдельных случаях, в силу форс-мажорных обстоятельств, отказать Гостю в резервировании гостиничных номеров.
- 5.7 Гость обязуется возместить ОТЕЛЮ ущерб, причиненный гостем имуществу, личности и имуществу третьих лиц на территории ОТЕЛЯ.
- 5.8 При возникновении овербукинга ОТЕЛЬ обязан предоставить Гостю номера в другом отеле на расстоянии не далее 500 м. той же категории или более высокой, без каких либо доплат и дополнительных условий

6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1 Размещение гостей в Спа-отеле производится с 15:00 по местному времени.
- 6.2 Плата за проживание в Спа-отеле взимается в соответствии с установленной системой расчетного часа –12:00 текущих суток по местному времени.
- 6.3 При проживании не более суток (24 часа) плата взимается в соответствии с п. 6.5 независимо от расчетного часа.
- 6.4 В случае гарантированного бронирования номер сохраняется за Гостем до 10:00 утра по местному времени дня, следующего за днем запланированного заезда Гостя, и в течение этого времени может быть предоставлен Гостю (поздний заезд). В таком случае с Гостя будет взиматься оплата за полные сутки проживания, а при незаезде Гостя после 10:00 утра по местному времени будет применен штраф в размере стоимости одних суток проживания в забронированном номере.
- 6.5 В случае задержки выезда Гостя из номера после расчетного часа, оплата производится в зависимости от расчетного времени следующим образом:
 - расчетное время с 12:00 до 18:00 – оплата за половину гостиничных суток;
 - расчетное время после 18:00 – оплата за полные сутки проживания.

6.6. Заселение Гостей осуществляется при условии предъявления каждым гостем, документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
- Паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
- Свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- Паспорт гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;
- Временного удостоверения личности гражданина РФ;
- Паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.
- Разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- Вид на жительство лица без гражданства.

6.7. Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1 По всем спорам между Отелем и Гостем, возникшим в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны примут все меры к их разрешению путем проведения переговоров.
- 7.2 Споры, по которым Стороны не достигнут согласия, подлежат разрешению в суде

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЙ ДОГОВОРА

- 8.1 Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они имеют письменную форму и подписаны обеими Сторонами.
- 8.2 Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьей Стороне без письменного согласия другой Стороны.
- 8.3 Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны заключают дополнительные соглашения к настоящему Договору либо руководствуются устными договоренностями, не противоречащими законодательству РФ.
- 8.4 Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе любой из сторон с письменным объяснением причин другой Стороне не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до его исполнения.
В случае прекращения срока действия настоящего Договора Гость продолжает быть связанным юридическими обязательствами согласно условиям настоящего Договора в отношении всех платежей Отелю, предусмотренных настоящим Договором.

«СПА-отель Ореховый сад»

ООО «Курортные отели Элиза»
ИНН 3918028051 КПП 391901001
ОГРН 1073913000479
юр.адрес: 238730 Калининградская обл. г.
Краснознаменск ул. ул Героя России Алексея
Викторовича Катериничева, д. 10, помещение
1, этаж 1
р/с 40702810413380000287
Филиал Центральный ВТБ (ПАО) г. Москва
к/сч 30101810145250000411 БИК 044525411
<https://www./>
Тел. (40150) 3-11-20, 40150/3-11-10.
8-800-1000-819 (звонок бесплатный)

«Арендатор»



Подписи сторон

Генеральный директор
Куренков С.Н.

/ _____ ^